

360°-Feedback

Executive Evaluation



Mission

Für unsere Kunden konzipieren wir massgeschneiderte Feedbackinstrumente und realisieren unternehmensspezifische, digitale 360°-Feedback-Prozesse für Einzelpersonen oder ganze Managementteams auf Stufe Konzern-, Geschäfts- und Bereichsleitung.

Warum 360°-Feedbacks?

Systematisches, massgeschneidertes Feedback von beruflich relevanten Anspruchsgruppen (wie Mitarbeitenden, Kollegen, Vorgesetzten, Kunden) zu Erfolgsfaktoren und Entwicklungsbereichen von internen Schlüsselpersonen oder ganzen Managementteams.

Breit abgestützte, anonymisierte Auswertungsergebnisse als Grundlage

- für eine gezielte, funktionspezifische Entwicklung der Feedbackempfängenden in ihren aktuellen Positionen
- für einen Feedbackprozess mit einem Managementteam als Basis für dessen nachhaltige Weiterentwicklung

Nutzen

Für unsere Kunden

- Sensibilisierung für Stärken und Schwächen einer Führungspersönlichkeit in der aktuellen Position
- Überprüfen der Erwartungshaltung unterschiedlichster Stakeholder an Stelleninhabende
- Grundlage für eine verbindliche Weiterentwicklung in der aktuellen Position
- Sensibilisierung für einen offenen, konstruktiven Dialog zwischen Feedbackempfängenden und -gebenden
- Einbindung und Ausdruck von Wertschätzung gegenüber Mitarbeitenden
- Benchmarking zu anderen Geschäftsleitungsgremien
- Förderung einer Feedbackkultur
- Grundlage für einen gezielten Teamentwicklungs- oder einen Transformationsprozess

Für einen 360°-Feedback-Empfängenden

- Konstruktives, offenes Feedback über individuelle Stärken und Schwächen
- Abgleich von Fremd- und Selbstbild
- Konkrete Empfehlungen für eine professionelle, gezielte Weiterentwicklung
- Sensibilisierung des Umfeldes und somit Schaffen einer verbindlichen Grundlage für eine persönliche Weiterentwicklung in einer angestammten Geschäftsumgebung

Charakteristika

Funktions- und unternehmensspezifische Ausrichtung

- Kompetenzmodell und aktuelle Unternehmenssituation als Ausgangsbasis
- Auf die Bedürfnisse massgeschneiderte Gestaltung des 360°-Feedback-Prozesses
- Einsatz von unternehmensspezifischen, strukturierten Fragebogen mit quantitativen und qualitativen Fragestellungen

Professionelles Team

- Prozesssteuerung und Beurteilung sowie Feedback durch unsere erfahrenen Management Consultants

Auswertung und Feedback zum Feedbackempfangenden

- Schriftlicher Bericht über die Ergebnisse und Schlussfolgerungen auf individueller Ebene
 - Qualitative und quantitative Auswertungen
 - Konkrete Entwicklungsempfehlungen
- Persönliche Besprechung der Resultate mit jedem Feedbackempfangenden und, falls gewünscht, mit dessen Vorgesetzten
- Unterstützung des Feedbackempfangenden bei der Erarbeitung eines persönlichen Entwicklungsplans zuhanden des Vorgesetzten

Auswertung und Feedback zum Managementteam als Ganzes

- Schriftlicher, anonymisierter Managementreport über die Ergebnisse und Schlussfolgerungen auf Teamebene
 - Qualitative und quantitative Auswertungen
 - Konkrete Entwicklungsempfehlungen
- Moderation eines Workshops mit einem Managementteam zur Präsentation der relevanten Ergebnisse auf Teamebene sowie zur Definition der nächsten Schritte

Prozess

Briefing & Design

- Festlegung der Kundenbedürfnisse als Basis für die unternehmensspezifische Definition des 360°-Feedback-Prozesses
- Auswahl der relevanten Beurteilungsdimensionen
- Entwicklung von unternehmensspezifischen, strukturierten Fragebogen, Auswertungen und Kommunikationsvorlagen
- Individuelles Briefing der Feedbackempfangenden
- Auswahl der Feedbackgebenden



Datenerhebung & Auswertung

- Aufsetzen und Versand der Login-Daten/Fragebogen in allen gewünschten Sprachen auf unserer xcg Onlineplattform
- Sicherstellen eines qualitativ hochstehenden Rücklaufs
- Erstellen eines schriftlichen, strukturierten und individuellen 360°-Feedback-Berichts mit quantitativen Darstellungen und qualitativen Zusammenfassungen der zentralen Erfolgsfaktoren und Entwicklungsbereiche
- Erstellen eines schriftlichen 360°-Feedback-Gesamtberichts mit quantitativen Darstellungen sowie qualitativen und konkreten Entwicklungsempfehlungen über das Managementteam als Ganzes



Feedback

- Besprechung des schriftlichen 360°-Feedback-Berichtes mit jedem Feedbackempfangenden individuell
- Begleitung der Feedbackempfangenden bei der Erstellung von deren persönlichen Entwicklungsplänen als Rückmeldung an ihre Vorgesetzten
- Begleitung der Feedbackempfangenden bei der Information und Einbindung der Feedbackgebenden
- Moderation eines Workshops mit einem Managementteam zur Präsentation der relevanten Ergebnisse auf Teamebene sowie zur Definition der nächsten Schritte